

El Instituto Nacional de Formación Profesional y
Capacitación para el Desarrollo Humano

Certifica que:

KAREN DEL CARMEN RIVERA RAMOS

Con cédula de identidad personal No. 8-976-2360

Aprobó satisfactoriamente el CURSO de

CALIDAD EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Con una duración de 40 horas



Fecha de Inicio: 10-04-2023

Fecha de Finalización: 08-05-2023

2720CV0002 - 2719P2230027

1666879

No. Registro de certificado

985c6825-8b3a-40ba-b05d-15d9aa6ded12

Mgtr. Ariel Ayala Navarro
Director General Encargado del INADEH