

El Instituto Nacional de Formación Profesional y
Capacitación para el Desarrollo Humano

Certifica que:

GENESIS DELCARMEN ANDRES BATISTA

Con cédula de identidad personal No. 8-937-1474

Aprobó satisfactoriamente el CURSO de

CALIDAD EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE VIRTUAL

Con una duración de 40 horas



Fecha de Inicio: 03-05-2022

Fecha de Finalización: 30-05-2022

2720CV0002 - 2728P2220103

1518032

No. Registro de certificado

4bc38bc5-7a4e-425c-a0fc-b54870b14483

Mgtr. Ariel Ayala Navarro
Director General Encargado del INADEH